

I det här numret

1 EÅ DATA AB i utökad samarbete, stärker kompetenserna ...

2 GARP Contact Center bidrar med ökad servicegrad ...

2 Mobile Solutions let you stay tuned with corporate business

2 WEBSHOP – 24 timmar om dygnet !

EÅ DATA AB
Palmstruchsv. 29
187 65 Täby
Tel. 08-756 88 10
Fax. 08-54 44 20 38
www.ea-data.com
info@ea-data.com

EÅ DATA AB i utökad samarbete, stärker kompetenserna ...

Åke Ericsson

EÅ DATA AB – din leverantör av IT lösningar – utökar sitt samarbete med världsledande leverantörer och investerar i kompetenshöjande aktiviteter främst inom två av våra fokusområden, ”**Server Based Computing och Utveckling**”.

Server Based Computing har i många år kretsats kring Citrix. Andra aktörer har hela tiden funnits, inte minst Microsoft själva. I samband med **New Moon Systems** entré på marknaden finns fler intressanta alternativ på kostnadseffektiva och intelligenta lösningar inom ett Server Based Computing och Thinfranchise initiativ.

New Moon Systems levererar sin management mjukvara Canaveral iQ till Windows 2000/NT och .NET plattformen och har på kort tid etablerat ett världsomspännande nätverk med fler än 100 aktörer som erbjuder ett enkelt, intelligent och kostnads-effektivt alternativ för distribution och hantering av server baserade Windows applikationer.

EÅ DATA AB har sedan hösten 2001 marknadsfört och sålt Canaveral iQ på den svenska marknaden. I samarbete med den svenska och nordiska distributören realab, utbildar och certifierar vi ytterligare 3 konsulter inom vår nätverksorganisation för att tillhandahålla utbildning och support på Canaveral iQ.

Utveckling är viktigt för att hänga med i en världsomspännande konkurrenssatt marknad. Inom vårt fokusområde ”**Utveckling**” och i samarbete med Microfocus vidareutbildar vi två av våra konsulter på COBOL produkter.

Cobol är en mogen teknologi som funnits i mer än 25 år på marknaden. 75% av all världens data hanteras av Cobol applikationer. Om du handlar på supermarket, köper/säljer aktier, kontaktar ditt försäkringsbolag och/eller bank så har någon gång Cobol teknologi varit inblandad i denna transaktionshantering.

I vår omvärld ställs allt större krav på att information alltid skall vara tillgänglig närsomhelst, hursomhelst och varsomhelst. WEB tjänster i acronymform som **SOAP**, **WDDI**, **WSDL** bidrar till nästa revolutions stora förväntningar på hur ”**business to business**” (**B2B**) kommer att utföras. WEB tjänster erbjuder den erfarne programmeraren att bygga applikationer som med automatik kommunicerar med andra applikationskomponenter utvecklade på samma standard.

Vi tillhandahåller IT lösningar anpassade till din verksamhet. Vi utför uppdrag inom utveckling och underhåll av affärskritiska system. EÅ DATA AB i flexibel och dynamisk nätverksorganisation är din resurs.

Mer information
<http://www.ea-data.com>

Välkommen !

GARP Contact Center bidrar med ökad servicegrad ...

GARP Contact Center bidrar med ökad servicegrad gentemot dina kunder !

GARP är ett Contact Center system som hanterar kundkontakter på ett effektivt och enhetligt sätt. GARP (Generic Agent Routing Platform), en vidareutveckling av WM-data´s beprövade call center applikation, kan nås via många olika medier:

- Traditionell telefoni är grunden i ett Contact Center System
- Chat – användare kan via ett webbgränssnitt chatta med handläggare
- Mail tas emot av GARP och distribueras till ledig handläggare
- Fax hanteras som mail
- Callback kan erbjudas antingen i telefon eller via webbgränssnitt

Andra externa system och talsvarstjänster

Tillsammans med andra externa produkter som kan integreras i Garp utgör denna front end lösning en komplett management plattform som ger dig och dina kunder den servicegrad som efterfrågas i vår omvärld. Exempel på detta kan vara befintliga ärendehanteringssystem (eg. [Epicor´s CRM system](#)), workflowsystem, kunddatabaser, system för utringande (telemangement via ”dialers”) etc. Som ett tillägg kan även traditionella talsvarstjänster integreras i Garp's talsvar. Detta kan t.ex. vara blankettbeställning, automatiserade kundfrågor etc.

GARP är en flexibel, prisvärd och komplett Contact Center lösning.

- Kom igång snabbt och enkelt med startpaketet "[GARP Tjänst](#)". 
- Ökar behovet av kapacitet så byt till "[Egen GARP installation](#)".
- Komplettera sedan med "[GARP ServerTapi](#)" och ni får ett oslagbart Contact Center.

Mer information

GARP Contact Center underhålls och vidareutvecklas av [ServIT](#), en partner i [vår nätverksorganisation](#). Kontakta oss för mer information och/eller en demonstration, vänligen fyll i vår [intresseanmälan](#).

Mobile Solutions let you stay tuned with corporate business

Tillgång till affärsapplikationer i vår omvärld.

I vår omvärld ställs allt större krav på att information alltid skall vara tillgänglig närsomhelst, hursomhelst och varsomhelst. Denna vision delar många företag på idag, inte minst HP, Compaq, IBM, Microsoft, NCD, Citrix, NewMoon, GraphOn, Novell, MicroFocus med flera.

Oavsett var du arbetar med din arbetsstation, laptop, PDA eller mobiltelefon kanske du vill komma åt information som finns på din organisations företagsnätverk eller rent av skriva ut ett dokument på den skrivare som finns närmast där du befinner dig !?

Hur är detta möjligt ?

Vi har erfarenhet av teknologier som gör detta möjligt !

Vi har erfarenhet från datamiljöer som Stordator (IBM), UNIX, Linux, Windows, Novell, Mac och .NET. Vi har erfarenhet av nätverk som **WLAN, LAN och WAN**.

Vi fäster stor vikt vid viktiga funktioner och egenskaper som säkerhet och openroaming. Det skall vara enkelt och effektivt i det vardagliga arbetet för användaren och administratören.

- **XTNDConnect Server - Mobile Device Synchronization and Data Management Software**
- **Margi´s Presenter-To-Go och Pocket PC** - Trött på att släpa tunga notebooks? Med Margi´s Presenter-To-Go får din PowerPoint presentation plats i fickan. En trådlös fjärrkontroll i kreditkortsformat skänker dig ytterligare frihet.
- **Experience satellite navigation at its best** - Spänn fast säkerhetsbältet, Pocket PC och Destinator tar dig dit du ska !

Mer information

Modern Mobil miljö implementeras, underhålls och vidareutvecklas av certifierade partners i [vår nätverksorganisation](#). Kontakta oss för mer information kring mobila lösningar, vänligen fyll i vår [intresseanmälan](#).

WEBSHOP – 24 timmar om dygnet !

I vår [WEBSHOP - ÖPPEN 24 TIMMAR OM DYGNET](#) - köper du program, datorer, skrivare, tillbehör och mycket mer oavsett om du registrerat som kund eller inte.

Du får dock fördelar om du registrerar dig

<http://webshop.ea-data.com>

Vi har lösningarna !