

I det här numret

- 1** EÅ DATA AB redovisar vinst för fjärde gången
- 1** Utveckling inom våra fokusområden - mobilitet @ Botkyrka
- 2** Access2work, Access2internet & TeliaSonera Solutions
- 2** Secure Global Desktop, nyheter från Tarantella
- 3** Nätverk & övervakning. Cobol utbildning.
- 3** Windows 2003 och AD design.
- 3** SQL Server prestandaanalys.
- 4** Support via ny telefonväxel. Webshop – öppen 24 timmar om dygnet!
- 4** STAKO avtal. EÅ Data AB i Sverige.

EÅ DATA AB
Palmstruchsv. 29
187 65 Täby
Tel. 08-55 67 17 44
Fax. 08-54 44 20 38
www.ea-data.com
info@ea-data.com

EÅ DATA AB redovisar vinst

Åke Ericsson

EÅ DATA AB (Extended Ångström) – din leverantör av IT lösningar – redovisar på nytt vinst för det gångna verksamhetsåret.

Trots omvärlds faktorer som påverkat vissa branscher negativt saknas inte behovet av att vidareutveckla och kostnadseffektivisera den egna IT verksamheten.

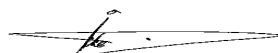
Medarbetaren skall i allt större utsträckning ha tillgång till affärsapplikationer och företagsinformation på resande fot.

MOBILITET, ett tillväxtområde där behovet av tillgänglighet leder till fler nya lösningar inom GPRS och 3G. Allt fler företag ser nu än fler affärsmöjligheter till ökad kundnytta genom förenklad åtkomst av applikationer oavsett tid och plats.

EÅ DATA AB nätverksorganisation har genom sitt breda lösningsfokus haft förmånen att bidra med IT lösningar i projektform vilket i sin tur bidragit till förbättrad effektivitet och ökad produktivitet.

ETT STORT TACK till alla våra kunder och uppdragsgivare som bidragit till vår framgång. Detta inspirerar oss till att öka vårt produkt- och tjänsteutbud än mer.

Med vänlig hälsning



Utveckling inom våra fokusområden

EÅ DATA AB nätverksorganisation fortsätter att investera i aktiviteter inom fokusområden som **Mobilitet, GPRS & 3G, Terminal Server & Tunna klienter, Nätverk, Support, Utveckling och Utbildning**”.

Mobilitet

OneBridge Mobile Groupware (fd. XTNDConnect) är en innovativ lösning som underlättar för den mobila användaren att hålla sig uppdaterad och synkroniserad med information förekommande i Microsoft Exchange Server och Lotus Domino Server. Dessutom skickas information med automatik likväl som koppling mot företagets databas underlättar för användaren att alltid hålla sig uppdaterad med affärskritisk information.

Med OneBridge Mobile Groupware slipper du desktop synkronisering, central hantering innebär att medarbetaren kan fokusera sig på sin roll utan ge avkall på kommunikation mellan funktioner och processer i företaget.

Botkyrka kommun, vilka har krav på sig att tillmötesgå ökad tillgänglighet till information från olika verksamhets- och beslutstöds system oavsett tid och plats, insåg tidigt att något måste göras för kunna tillmötesgå det växande utbudet av andra och tredje generationens (2G & 3G) lösningar i kombination med enheter baserat på Microsoft Pocket PC, Windows Smartphones (eg. Qtek), Palm OS,

Symbian 6 & 7 (eg. Sony Ericsson P800/P900) m fl.

Med hjälp av OneBridge Mobile Groupware kan användare numer hållas uppdaterade automatiskt med viktig information med hjälp av sk. Push - teknik likväl som OneBridge tillåter både lokal och fjärr - uppkopplad synkronisering av e-mail, adressbok, almenacka, att-göra-lista och noteringar. Genom att använda stark kryptering kan IT-administratören säkerställa att dataöverföringen mellan handdatorer och företagets server uppfyller alla ställda krav på hög säkerhet.

NYHET! OneBridge Mobile Groupware stöder nu även Novell Groupwise genom produkten GWAnywhere. Extended Systems OneBridge Mobile Groupware, marknadens mest använda produkt för MS Exchange och Lotus Notes erbjuder således än fler möjligheter till ökad tillgänglighet av viktig information för organisationer som valt att standardisera på Novell Groupwise.


Access2Work

Access2Work är en helt ny paketering från HP, Telia och Microsoft som möjliggör för den mobila användaren att alltid ha tillgång till e-mail, adressbok, kalender, uppgifter och anteckningar samt vid behov även kunna komma åt exempelvis sin power point presentation eller annat dokument då man bäst behöver det. Dessutom kan man dela varandras kalendrar och därmed ökas effektiviteten inom företaget vilket direkt påverkar ökad kundnytta inom organisationen.

Access2Work är en färdigpaketerad lösning som gör det enkelt för den enskilde användaren att snabbt komma igång och vara mobil uppkopplad mot företagets informationssystem.

HP datorer och Qtek Smartphone´s Microsoft programvara och Telia abonnemang samt installation och utbildning ingår i paketet, dessutom får kunden ett enda support nummer att ringa i händelse av ett problem vilket är unikt i ett samarbete mellan tre stora aktörer som HP, Microsoft och Telia. Som sagt, ledordet för den gemensamma lösningen är enkelhet för kunden. Läs mer i brochyren [Access2work](#) 

Access2internet

Access2internet är till för den enskilde användaren som snabbt och enkelt vill komma igång och vara mobil med sin bärbara dator. I paketet ingår antingen en HP bärbar dator eller Tablet PC, ett Ericsson GPRS instickskort, HP IPAQ 4150, Qtek 2020 eller 8080 Smartphone och Microsoft programvara samt abonnemang från Telia. Läs mer i [Access2internet](#) 

WLAN, GPRS & 3G @ TeliaSonera

I samband med vår utökade produktportfölj kring mobilitets lösningar börjar vi sälja access i TeliaSoneras WLAN, GSM/GPRS & 3G nät. Exempel på tjänster är

- Telia Connect
- Telia Homerun
- Telia Work/Executive
- Telia ProLane
- Telia ProLane Light
- Telia ProLane VPN
- Telia ProLane Light VPN
- Telia GPRS LAN Access

EÅ DATA AB nätverksorganisation en aktöriserad HP Mobility Club member, har utbildade säljare och tekniker. Vi utgår från Helsingborg, Linköping och Stockholm. Kontakta

oss gärna på telefon 08 – 55 67 17 44 för en demonstration.

Secure Global Desktop

Secure Global Desktop Terminal Services Edition, lanserad 10 maj – 04 av Tarantella, är en effektiv Terminal Server lösning optimerad för Microsoft Windows 2000 Server och Windows Server 2003. *Secure Global Desktop Terminal Services Edition* erbjuder bland annat utökad säkerhet via internet, lastbalansering av användare och servers samt policy baserad hantering för säkerställa av rättigheter på användarnivå.

Genom sitt ”native” stöd för Microsoft RDP protokoll innebär detta att tidigare gjorda investeringar i Microsoft IT infrastruktur helt är skyddade.

I samband med lanseringen av *Secure Global Desktop Terminal Services Edition* införs en ny licensmodell där kostnadsfria program licenser ingår vid köp av ett 2 årigt underhållsavtal för endast \$59.95 per användare.

Secure Global Desktop Enterprise Edition, den andra produkten i Tarantellas nya *Secure Global Desktop* familj, är en säker lösning för remote access i homogen till heterogen IT miljö dvs. från Microsoft plattform till Linux, Unix, IBM3xxx och AS400.

Genom ”native” support för Java, LDAP, SSL/SSH, X11 och RDP lämpar sig lösningen för miljöer där hög säkerhet till olika applikationer önskas från en mängd olika enheter.

För mer information om priser och tillgänglighet, ring 08 – 55 67 17 44 och välj siffran 1 för försäljning.

Nätverk & övervakning

SNMPc är en av marknadens mest kompetenta nätövervaknings - plattformar. Den passar både det mindre företaget som vill övervaka upp till ett par hundra noder (Workgroup Edition), till det stora företaget som ska övervaka tusentals noder (Enterprise Edition).

Easy Software lanserar en ny tilläggs produkt i Easy Status Poller. Sedan tidigare finns bland annat Easy Call, Easy Trend Watch samt Easy SLM för utökad funktionalitet.

Easy Call är en add-on produkt till övervakningssystem. Att vara mobil betyder inte att du missar viktiga "events". Easy Call håller dig underrättad genom att skicka meddelanden till din mobiltelefon, sökare eller e-post låda.

Easy Trend Watch visar hur du nyttjar bandbredd på ditt nätverk genom att hämta data var 5 minut från vald nod interface via SNMP (MIB-II). All data presenteras i procent av tillgänglig bandbredd.

Easy Service Level Management (SLM) är en tilläggsprodukt till SNMPc. Genom att definiera Monitoring Groups, ger dig Easy SLM en översiktlig bild av Event Loggen i SNMPc uttryckt som "%Up Time, Down Time och Failures".

Service Level Agreements (SLA) som är knutna till "Groups" ger dig det underlag som är viktigt för att mäta nätverksstatus.

Utveckling

Cobol är en mogen teknologi som funnits i mer än 25 år på marknaden. 75% av all världens data hanteras av Cobol applikationer. Om du handlar på supermarket, köper/säljer aktier, kontaktar ditt försäkringsbolag och/eller bank så har någon gång Cobol teknologi varit inblandad i denna transaktionshantering.

Vi hjälper dig med underhåll, drift, förvaltning och utveckling inom bl a

- Affärsredovisning
- Koncernredovisning
- Nytt kundreskontrasystem
- Nyutveckling av leasingssystem
- Kortsystem
- Prenumerationssystem
- Avtalssystem
- Extrahering ur R3-system
- Faktureringsystem
- Eurokonvertering

Vi arrangerar utbildning i bl a Microfocus Mainframe Express. Kontakta oss på tel. 08 – 55 67 17 44 för mer information.

Windows Server 2003

Microsoft Windows Server 2003 innehåller många intressanta och nya funktioner.

Vi hjälper dig med implementering, underhåll, drift, förvaltning och utveckling av bl a

- Handelssystem
- Portföljtjänster
- Internstatistiksystem
- Webbintegration

Verktyg: ASP.NET, ADO.NET, C#, SQL-Server 2000, T-SQL, XML, JavaScript

Från Windows NT till Windows Server 2003 & AD design

Funderar du på att uppgradera eller gå över till Microsoft Windows

Server 2003. I mer än ett år av förberedelser är nu äntligen den nya versionen lanserad.

Vi hjälper dig med migrering från Microsoft Windows NT 4.0 Server till Windows Server 2003. Vi går igenom konfigurering av DC, DNS och Active Directory och belyser skillnader. Vi hjälper dig att planera, installera och administrera en servermiljö baserad på Active Directory med Windows Server 2003.

Windows Server 2003 innehåller som bekant en vidareutveckling av terminal services som nu bl a uppfyller efterfrågade funktioner som fullt färgstöd, stöd för lokala enheter, session directory mm.

Stöd för fler perifera enheter som PDA, mobiltelefoner, tunna klienter, PC, MAC och Unix arbetsstationer ger utrymme för effektiva lösningar för den egna organisationen.

Vi berättar gärna mer om hur du bäst lyckas med din terminal server implementation i heterogen och/eller homogen datamiljö. Kontakta oss på tel. 08 – 55 67 17 44.

SQL Server prestandaanalys

Oavsett vad du arbetar med vill du alltid ha tillgång till information och det snabbt. Verkligheten är oftast en helt annan, procedur cachén används inte optimalt, för många locks på SQL servern, sessions-databasen är för stor, stored procedure tar för mycket CPU kraft, långa svarstider på intranät/internet är mer lik din vardag allteftersom kraven på innehållsrik information ökar.

Våra erfarna DBA'er hjälper dig med design och struktur. Vi hjälper dig att optimera och trimma din databas, vi hjälper dig med implementering, driftsättning och kvalitetssäkring om du så önskar. Vi

erbjuder även drift, underhåll och support av lösningen om du inte själv har de resurser som krävs för att få en så felfri produktionsmiljö som möjligt.

Support

I samband med ny växelfunktion inför vi nytt val till support. På tel. 08 – 55 67 17 44 och val 2 når du vår support.

Telefonsupport vid behov ger dig möjlighet att prata direkt med våra teknikkonsulter. Telefonsupport då behov uppstår rekommenderas då du vill rapportera ett uppkommet problem eller är i behov av en fråga/svar stund med certifierad teknikkonsult.

Telefonsupport då behov uppstår köps per incident för 280 SEK per påbörjad 15 minutersintervall och utökad felsökning/felanmälan enligt gällande timarvode á 490 SEK. Mer omfattande felsökning, vilket leder till mer djupgående tester och laborationer, utförs enligt gällande konsultarvode.

En felanmälan eller fråga kan även fyllas i på "support on-line" via vår hemsida <http://www.ea-data.com> (klicka på support) eller skickas till e-mail support@ea-data.com.

ECP SupportChat – Enhanced Certified Professional

är ett supportavtal som ger dig trygghet och tillgång till vår supportfunktion.

ECP SupportChat rekommenderas då du vill ha trygghet iform av personlig tekniker och där krav på snabbare svarstider önskas. Denna tjänst hanteras via ServIT Contact Center help desk system, vilket omfattas av följande:

- Support via telefon - innebär att företaget kan ringa direkt till personlig support tekniker som påbörjar felsökning omgående med återrapportering inom max 2 tim.

- Support via mail – hanteras på samma sätt som ovan dvs. ditt mail dirigeras direkt till vår help-desk där våra tekniker hanterar problem med svar inom max 2 tim.

- Support via fax – hanteras på samma sätt som ovan dvs. ditt fax dirigeras direkt till vår help-desk där våra tekniker hanterar problem med svar inom max 2 tim.

- Support via chat – chatta direkt med din support tekniker, interaktiv problemlösning utförs på ett effektivt och enhetligt sätt.

- Certifierad tekniker på plats efter 24 alternativt 48 timmar.

- Eskaleringsrutin enligt nivå 1 eller 2.

Välj mellan tre alternativ:

- ECP SupportChat 1
- ECP SupportChat 2
- ECP SupportChat 3

Ring 08 – 55 67 44 17 och välj 1 för mer information kring pris och tillgänglighet för dig och din organisation.

WEBSHOP – Öppen 24 timmar om dygnet !

I vår **WEBSHOP - ÖPPEN 24 TIMMAR OM DYGNET** - köper du program, datorer, skrivare, tillbehör och mycket mer oavsett om du registrerat som kund eller inte.

Vi erbjuder IT lösningar baserat på kvalitets produkter från flertalet av världens ledande mjukvaru- och hårdvaruleverantörer.

I vår webshop finner du ett stort utbud av varor och tjänster till mycket konkurrens kraftiga priser.

Med hjälp av över 30 leverantörer är vår målsättning att alltid kunna

tillmötesgå dina behov, krav och önskemål.

Köp när det är som billigast och nyttja gärna din prisgaranti !

<http://webshop.ea-data.com>

STAKO AVTAL

Uppfyller du villkoren att handla på STAKO avtal, då hjälper vi dig med lösningar baserat på produkter från Hewlett Packard, Fujitsu Siemens och IBM. För STAKO priser ber vi dig fylla i en intresseanmälan på <http://www.ea-data.com> (på länken Stako).

För mer information, ring 08 – 55 67 17 44 och välj siffran 1 för försäljning.

EÅ DATA AB

EÅ DATA AB nätverksorganisation är verksam över hela Sverige. Vi utgår ifrån Malmö, Linköping, Stockholm, Falun och Uppsala.

Våra IT lösningar skall bidra till högsta möjliga affärsnytta. Det som gör detta till en riktig utmaning och drivkraft är våra **FEM nyckelord kvalitet, värde, erfarenhet, ständiga förbättringar och ökad kundnytta.**

Dessa nyckelord är fundamentala för en professionell leverans av lösningar som bidrar till ökad kundnytta och långsiktig framgång för vår uppdragsgivares organisation.

Detta är en del av vår garanti !

Ring 08 – 55 67 17 44 för mer information om våra produkter, tjänster och lösningar. Vi berättar gärna mer !